

L'innovation organisationnelle

Mieux **anticiper**, mieux **coordonner**,
mieux **décider**

Dans un environnement marqué par la complexité des parcours de soins, la variabilité de l'activité et la tension sur les moyens, l'innovation organisationnelle constitue un levier essentiel pour rendre l'hôpital plus **lisible**, plus **proactif** et résolument tourné vers l'**humain**.

« Son rôle est crucial. En renforçant la visibilité sur l'activité et la coordination entre les acteurs, l'innovation organisationnelle permet de soutenir les équipes dans leur pratique, fluidifier la prise en charge et améliorer significativement l'expérience des patients. »



Aurélie Martin, Directrice générale d'Optacare





L'innovation organisationnelle : **de quoi est-il question ?**

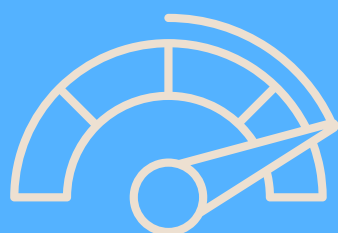
L'innovation organisationnelle correspond à l'introduction de nouvelles pratiques, méthodes et outils visant à **améliorer la manière dont les établissements fonctionnent, coopèrent et prennent leurs décisions.**

Elle ne transforme pas seulement les outils :

Elle transforme les modes de coordination, les processus et le pilotage opérationnel.

Elle agit directement sur :

- ➔ La fluidité des parcours patients
- ➔ La fiabilité des organisations internes
- ➔ La lisibilité du travail des équipes
- ➔ La capacité d'anticipation des établissements



Elle agit là où se joue la **performance** réelle du système de santé.





La transformation du **pilotage hospitalier**

L'innovation organisationnelle transforme la manière dont les établissements **analysent leur activité** et **prennent leurs décisions**.

Les organisations gagnent en **transversalité** et en **visibilité**, ce qui renforce la cohérence du pilotage et limite les ajustements permanents et réactifs.

Cette transformation se traduit par :

- ➔ Une meilleure coordination entre services
- ➔ Une planification plus robuste et partagée
- ➔ Une visibilité accrue sur l'activité et les ressources
- ➔ Une capacité renforcée à anticiper les besoins des services.

Au-delà des processus, ces évolutions ont un impact direct sur le quotidien des équipes. Une organisation plus lisible facilite la priorisation et **réduit la charge cognitive des soignants**.



L'IA comme **accélérateur**

Si l'innovation organisationnelle repose d'abord sur des évolutions de pratiques, l'intelligence artificielle en constitue aujourd'hui un **accélérateur majeur**.

En reliant données historiques, tendances d'activité et contraintes opérationnelles, elle permet de transformer l'information en projections fiables, essentielles à la décision.

Cette capacité ouvre de nouvelles perspectives pour :

- ➔ Analyser des données complexes
- ➔ Projeter l'évolution de l'activité
- ➔ Simuler des scénarios organisationnels
- ➔ Eclairer les arbitrages du quotidien



L'IA décisionnelle marque une évolution vers un pilotage plus **anticipatif** et plus **robuste**.



**Elle ne remplace pas l'expertise humaine
mais la soutient en :**

- Objectivant certains arbitrages et
- Réduisant l'incertitude.



Des **applications concrètes** pour une **dynamique durable**

Ces évolutions s'ancrent aujourd'hui dans plusieurs domaines clés du fonctionnement hospitalier :



La prévision des flux patients | **PREDICT**

Prévoir les flux aux urgences et en hospitalisation (programmés / non-programmés), estimer les besoins en lits des services d'aval (BJML), évaluer les temps d'attente et adapter les ressources nécessaires pour fluidifier et sécuriser le parcours patient.



La planification des ressources humaines | **HR PLANNER**

Créer des plannings optimisés, justes, explicables et alignés sur l'activité réelle et les besoins des services en tenant compte de contraintes complexes, des compétences, des disponibilités et des desiderata des personnels.



La coordination des parcours ambulatoires | **HDJ PLANNER**

Optimiser et automatiser la programmation et le pilotage de l'hôpital de jour. Organiser les parcours, planifier les cycles de RDV, coordonner les ressources pour offrir une prise en charge rapide et optimale des patients.



La gestion des approvisionnements | **STOCK**

Analyser les consommations de médicaments et DM, anticiper les besoins et proposer des réassorts intelligents pour garantir la disponibilité des produits essentiels au soin, tout en maîtrisant les coûts et l'impact environnemental.





Les clés de succès

La mise en œuvre d'une démarche d'innovation organisationnelle repose sur un **processus progressif**, fondé sur :

- L'implication des équipes
- L'accompagnement au changement
- La qualité des données

L'innovation organisationnelle s'inscrit dans une **dynamique continue d'adaptation** plutôt que dans un projet ponctuel.

En soutenant la capacité à anticiper, coordonner et décider, elle contribue à construire un système de santé plus fluide, plus lisible et plus durable.



Ces sujets résonnent avec votre organisation ?



Échangeons sur vos enjeux organisationnels et les leviers pour anticiper votre activité, coordonner vos ressources et éclairer vos décisions.