

PILOTER SON ACTIVITÉ AMBULATOIRE

- **Planifiez votre hôpital de jour avec l'outil HDJ Planner dans le respect de vos contraintes**

7 heures = 4 heures (soit une ½ journée en présentiel) + 3 heures de suivi

Votre établissement souhaite optimiser l'utilisation des lits et des places en ambulatoire et soulager la charge de travail du personnel en charge de la planification ?

Cette formation permet d'améliorer efficacement la prise en charge des patients grâce à HDJ Planner, un outil de programmation adapté à vos contraintes hospitalières et à celles de vos patients. Les utilisateurs suivent pas à pas les étapes de la démarche pour apprendre à maîtriser les principales fonctionnalités de l'outil.

FORMAT ET DURÉE

- Formation en présentiel INTRA (sur site client) ; groupe de 10 stagiaires maximum
- Une 1/2 journée (4 heures) + suivi de formation 3 heures (1 heure à S+1 + 2 heures à M+2)

PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Public : personnel encadrant infirmier, infirmières ayant en charge la gestion des plannings
- Prérequis :
 - Connaissances de base sur la planification de l'hôpital de jour
 - Paramétrage du logiciel HDJ Planner (uniquement pour les cadres du service et DSI)
 - Un ordinateur par stagiaire avec un accès à internet
 - Un compte utilisateur au sein de l'établissement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Utiliser les fonctions principales du logiciel HDJ Planner :
 - Construire un planning sur un horizon d'un mois
 - Gérer les protocoles de soins
 - Piloter le service ambulatoire (pour les cadres du service et DSI)

PROGRAMME DE LA FORMATION

Introduction : description globale et intérêt de l'outil de planification (partie théorique)

Appliquer son projet sur le logiciel HDJ Planner (Partie pratique)

- Organiser son HDJ selon ses besoins spécifiques

- Exploitation des données patients, prise en compte des spécialités médicales, gestion des protocoles thérapeutiques
- Gestion des plannings soignants
- Gestion des rendez-vous et des consultations patients

- Suivre et piloter en temps réel son service ambulatoire

- Planification des ressources humaines et matérielles
- Suivi en temps réel des parcours et traçabilité
- Coordination en temps réel avec la pharmacie

- Gagner en efficacité à ressources constantes

- Assistance automatique par algorithme IA
- Augmentation de l'activité HDJ à ressources constantes
- Réduction des temps de traitement
- Restitution des données sous forme de tableaux de bord intégrés

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Introduction théorique sur l'outil et mise en pratique sur le logiciel HDJ Planner.
- Accès individualisé au logiciel fourni aux apprenants ; groupes de travail organisés par métiers.
- Supports remis à l'issue de la session : guide d'exercices de la formation et manuel utilisateur.
- Salle de formation équipée (ordinateurs, vidéoprojecteur, connexion Internet).

ENCADREMENT DU PROGRAMME

- Formation conçue et animée par la Responsable des Opérations et par le Chef de Produit expert.

SUIVI DE L'EXÉCUTION DU PROGRAMME ET ÉVALUATION

- **Suivi** : feuille d'émargement par ½ journée et attestation individuelle en fin de formation
- **Évaluation des acquis** :
 - Questions/réponses tout au long de la formation ;
 - Travail sur le logiciel : vérification individuelle par les formateurs lors de chaque étape
 - Échanges entre les participants.

ACCESSIBILITÉ

- Les besoins spécifiques sont appréhendés avec le commanditaire lors de l'inscription, et des éventuels aménagements au niveau des conditions d'accueil et d'animation sont étudiés par notre référent handicap.

TARIFS 2024

- À partir de 1 100€ HT - sur la base d'un groupe de 10 participants maximum.

Délai d'accès à la formation : selon les disponibilités des formateurs et du client

Contact : Aurélie MARTIN